



Einfach erklärt

Die VGN Flow App herunterladen,
einrichten und nutzen.





Einfach erklärt

Was ist Flow?

Für wen ist Flow geeignet?

Was kostet Flow?

Einsteigen und losfahren

VGN Flow ist die digitale Alternative zu den klassischen Tickets in Papierform. Nur eine Wischbewegung mit dem Finger genügt und die App erkennt automatisch, wo die Fahrt beginnt und wo sie endet.

Gemacht für alle Alleinfahrenden ...

... die nur einen Tag oder ein Wochenende im VGN-Gebiet unterwegs sind oder nur selten fahren. Für alle, die sich nicht an ein Abonnement binden wollen.

Gültig ist VGN Flow für eine Person und im bekannten VGN-Zonentarif. Mehr Infos finden Sie unter vgn.de/flow.

Was kostet eine Fahrt mit VGN Flow?

Sie bezahlen nie mehr als die günstigste Kombination von HandyTickets für die gefahrene Strecke und auch nie mehr, als ein TagesTicket Plus Sie kosten würde.

Automatische Berechnung:

Am Ende eines Fahrtages (03:00 Uhr) oder eines Wochenendes wählt die App die passenden Tickets aus und verrechnet sie automatisch.



Bevor Sie starten: Welches Smartphone benutzen Sie?

Herzlich Willkommen. Diese Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die Installation bis hin zum Ticketkauf mit der VGN Flow App. Je nach Betriebssystem Ihres Smartphones unterscheiden sich die Schritte.

Sie haben ein Smartphone mit Android System:

Beginn mit Schritt 1 des Kapitels "Installation" (Seite 4)

Sie besitzen ein iPhone der Firma Apple:

Beginn mit Schritt 31 des Kapitels "Installation" (Seite 15)

Kapitel	Seite	Android	iPhone
A Installation: Die App herunterladen	4	15	
B Registrieren: Ein Benutzerprofil anlegen	6	17	
C Berechtigungen: Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen	8	19	
D Zahlungsmittel: SEPA-Lastschrift einrichten	12	23	
E Einchecken: VGN Flow nutzen	14	25	



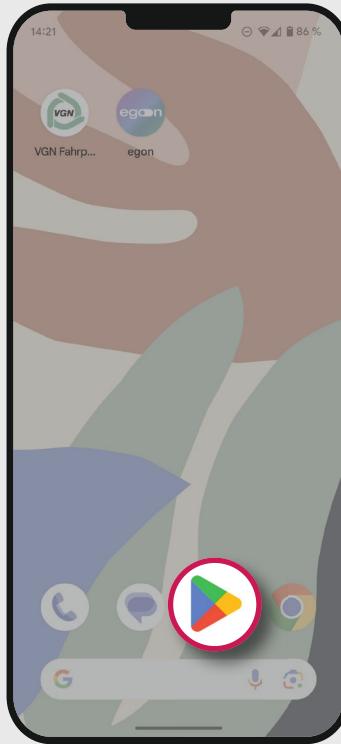
Was wird benötigt?

-  **Modernes Smartphone** mit Zugang zum Apple Store oder zum Google Play Store
-  **Mobiler Internetzugang** für die Nutzung der App
-  **Zahlungsmöglichkeit** SEPA-Lastschrift (IBAN Ihres Kontos)
-  **Zeitaufwand** ca. 15 Minuten



Die App herunterladen

A



Google Play Store

Wenn Sie ein Smartphone mit Android System haben, öffnen Sie den „**Google Play Store**“. Sie erkennen diesen am bunten Dreieckspfeil auf weißem Grund.

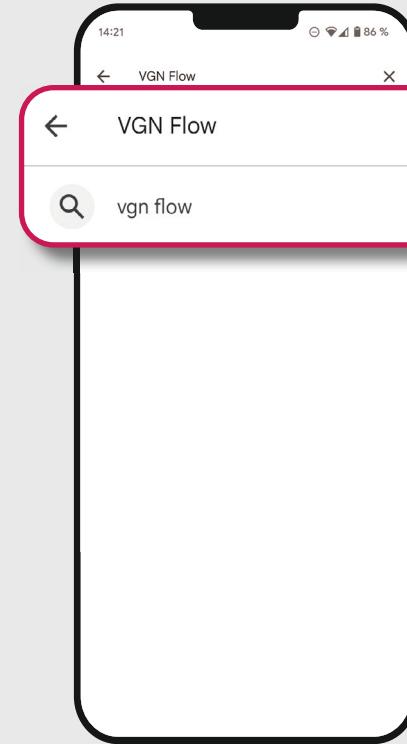
1



Die App suchen

Tippen Sie auf das „**Lupen**“-Symbol in der unteren Leiste, um nach der VGN Flow App im Play Store zu suchen.

2

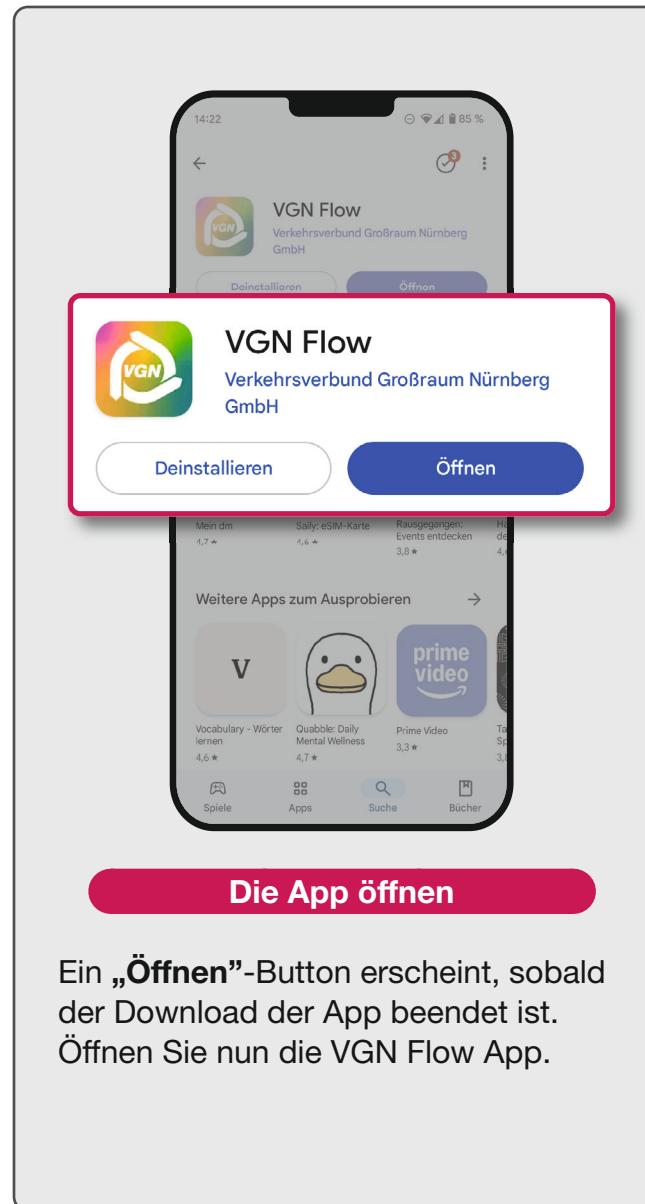
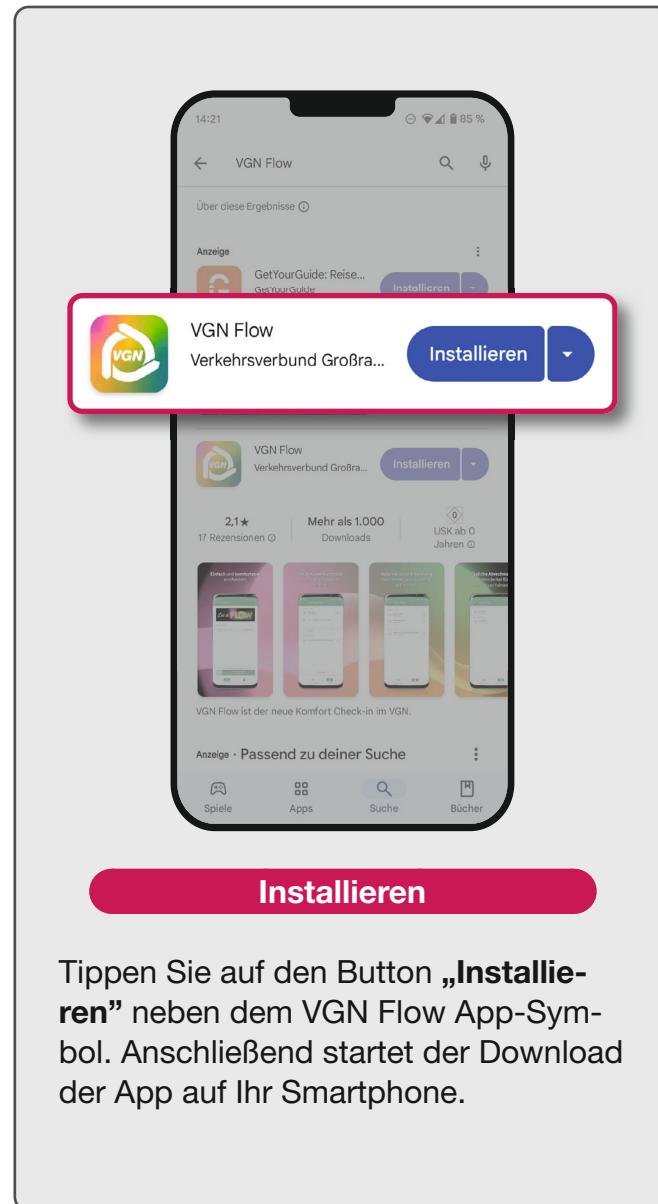


Geben Sie „VGN Flow“ in die Suchleiste ein. In den Suchergebnissen erscheint „**VGN flow**“. Tippen Sie darauf, um mehr Informationen zur App und die Möglichkeit zum Download zu erhalten.

Die App herunterladen

A

Installation

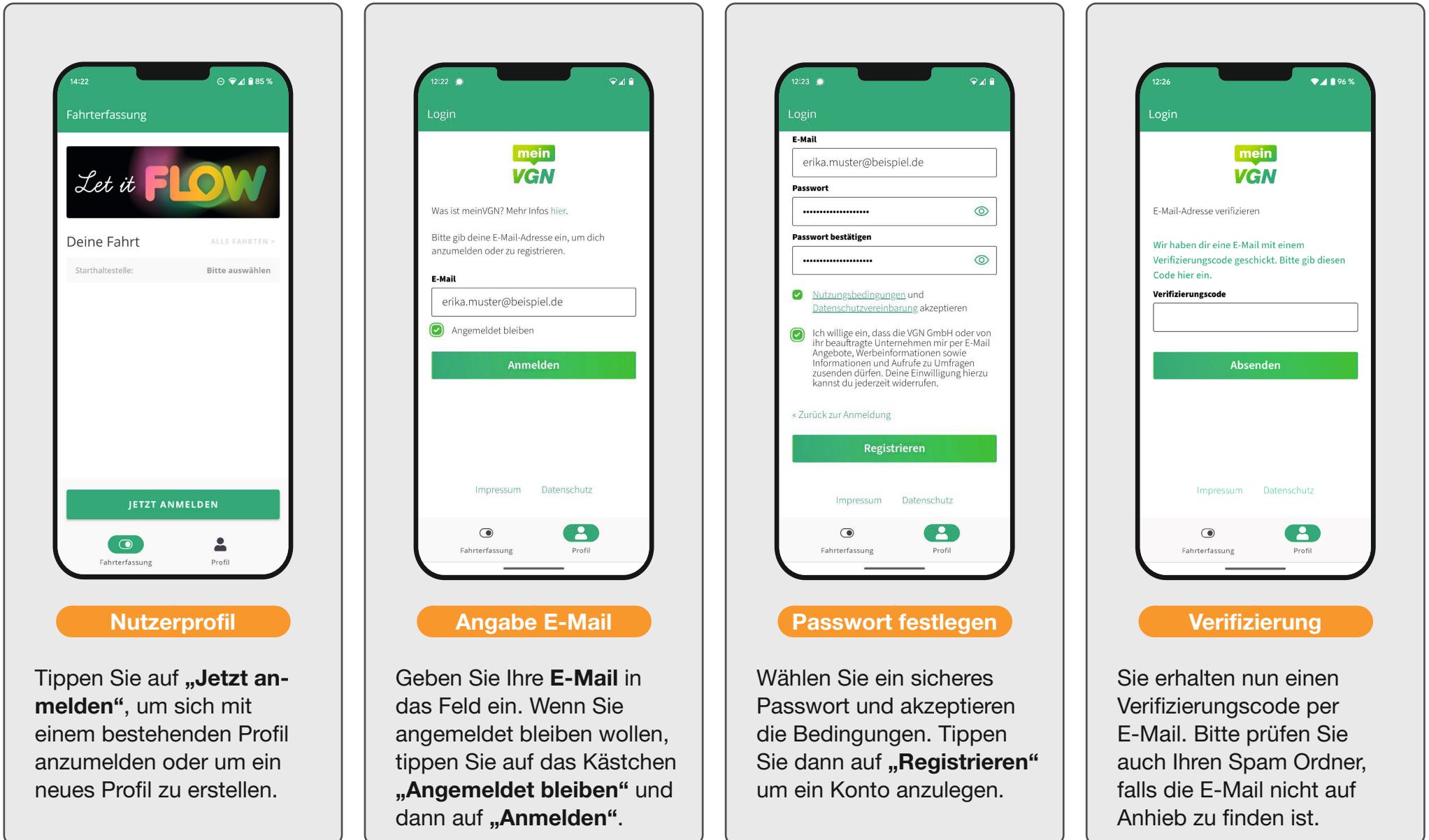


3

4

Android

Ein Benutzerprofil anlegen



Ein Benutzerprofil anlegen

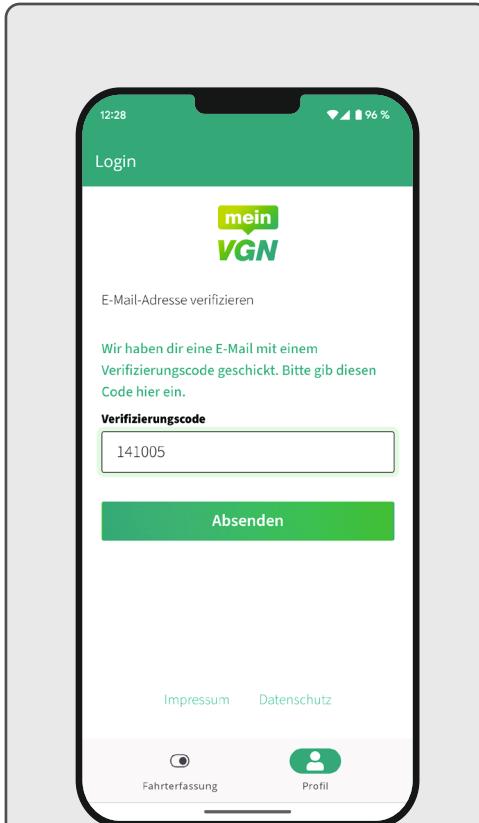
Registrieren

Android



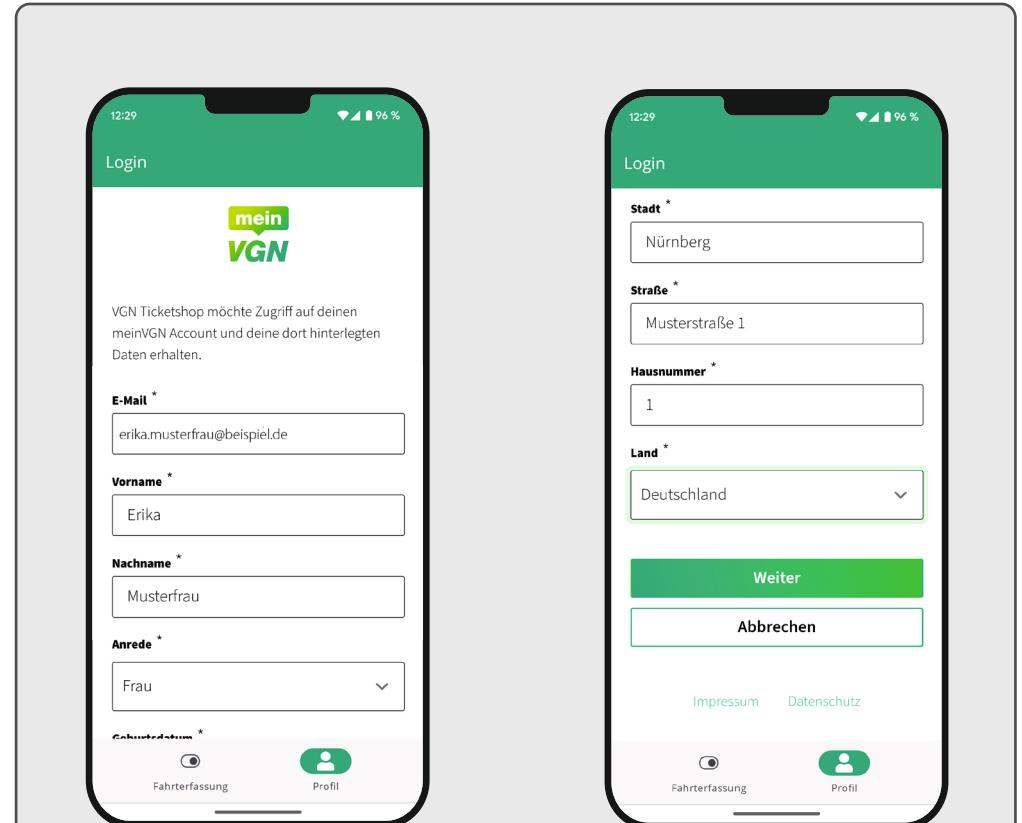
E-Mail-Postfach

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach, wählen Sie die Nachricht von **no-reply@vgn.de** und kopieren Sie den Verifizierungscode durch längeren Fingerdruck.



Verifizierungscode

Fügen Sie den Verifizierungscode ein, indem Sie lange auf den Bildschirm tippen und „**Einfügen**“ wählen. Tippen Sie auf „**Absenden**“.



Persönliche Daten

Geben Sie Ihre persönlichen Daten in die dafür vorgesehenen Felder ein. Tippen Sie auf „**Weiter**“. Schritt 12 können Sie nun überspringen, da Sie bereits eingeloggt sind.

9

10

11

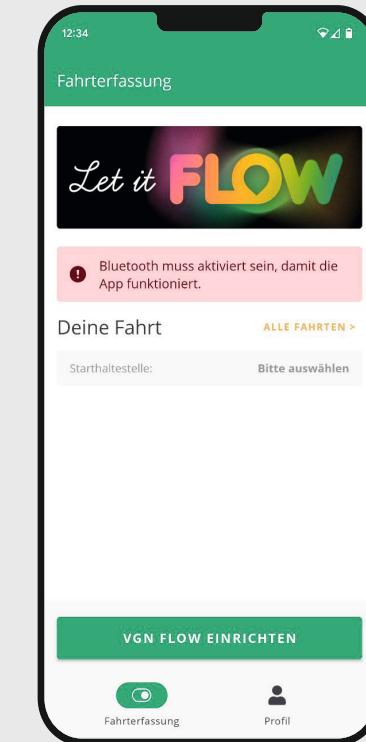
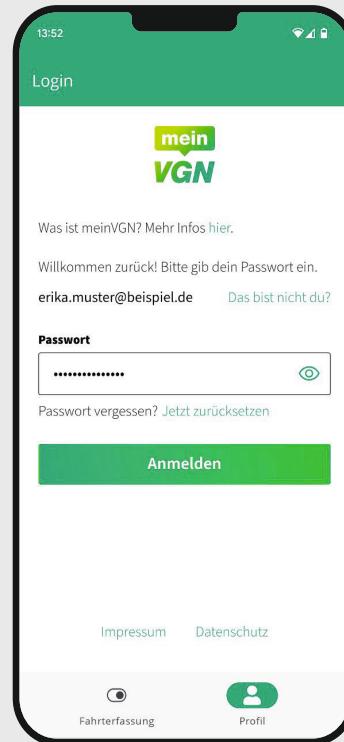
Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen

C



Anmelden

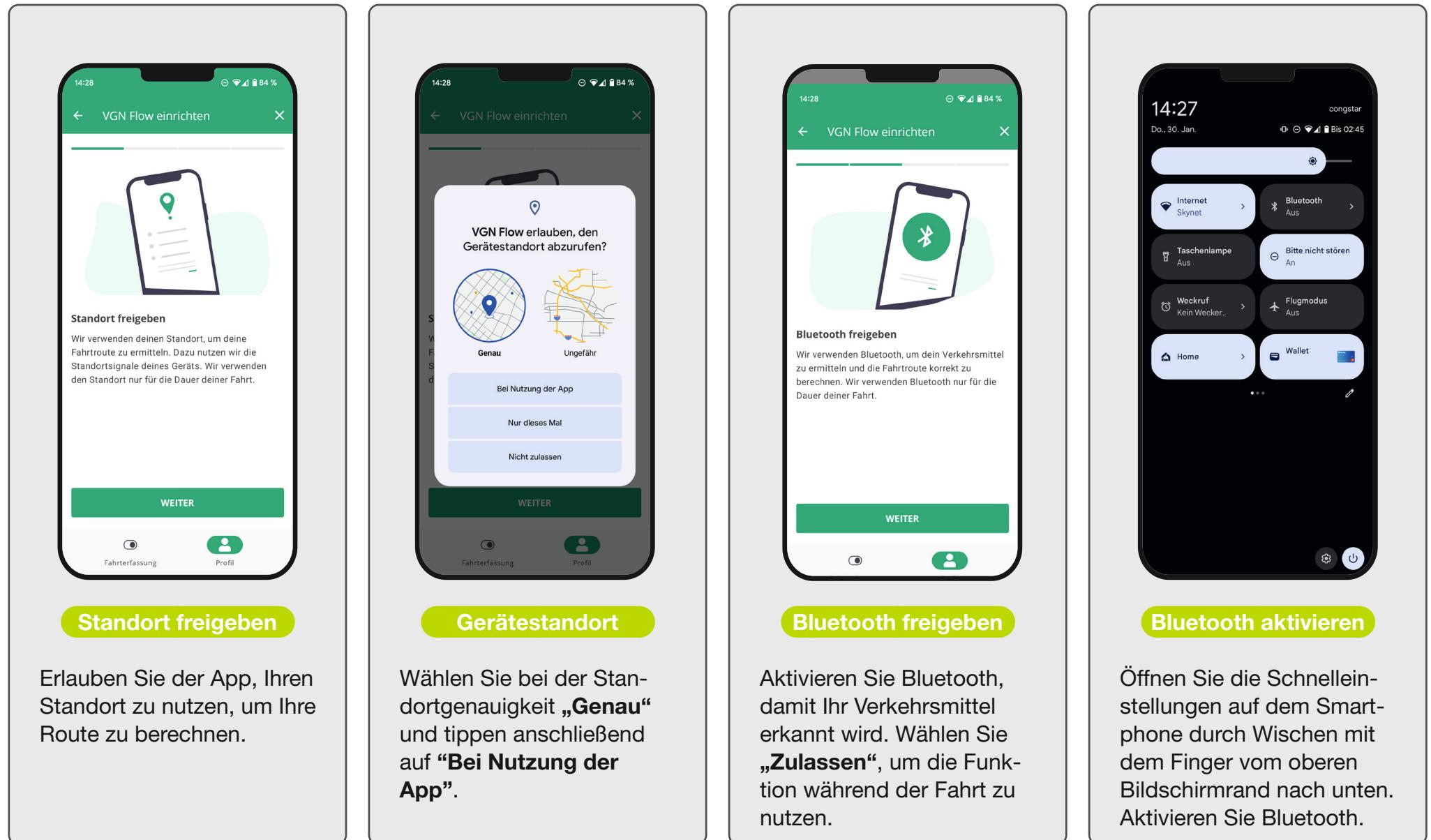
Tippen Sie auf „**Jetzt anmelden**“ und geben Sie die gewählte E-Mail-Adresse und das Passwort ein. Tippen Sie nun auf „**Anmelden**“.



Erlaubnis erteilen

Erlauben Sie Flow in den nächsten Schritten, einzusehen ob Sie gehen, fahren oder stehen. Tippen Sie auf „**VGN Flow einrichten**“.

Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen



Standort freigeben

Erlauben Sie der App, Ihren Standort zu nutzen, um Ihre Route zu berechnen.

Gerätestandort

Wählen Sie bei der Standortgenauigkeit „**Genau**“ und tippen anschließend auf „**Bei Nutzung der App**“.

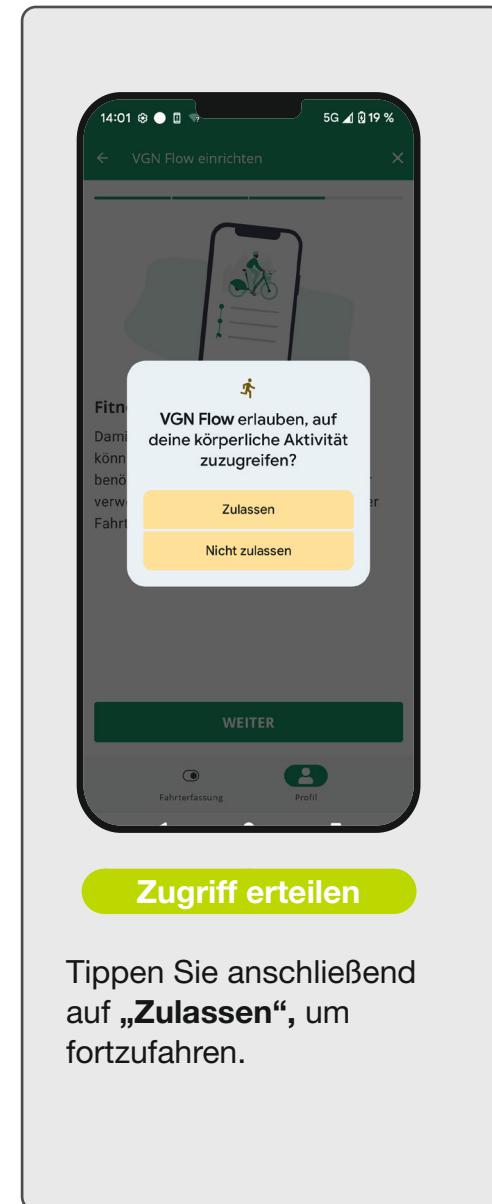
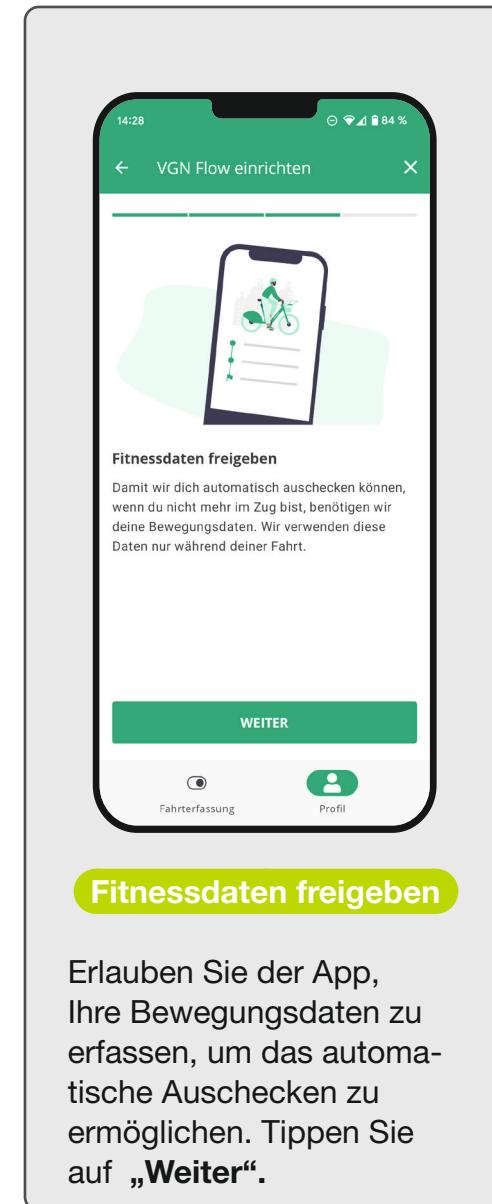
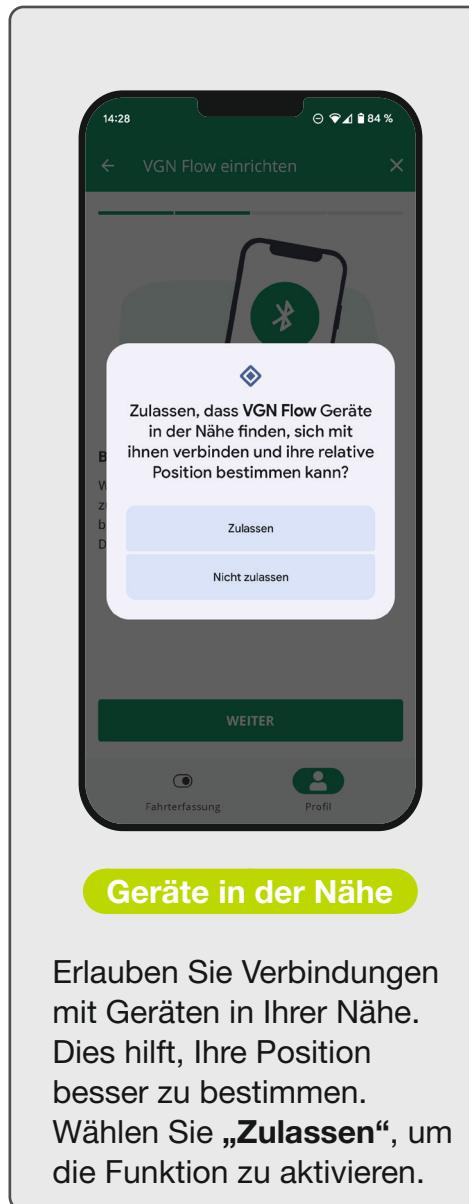
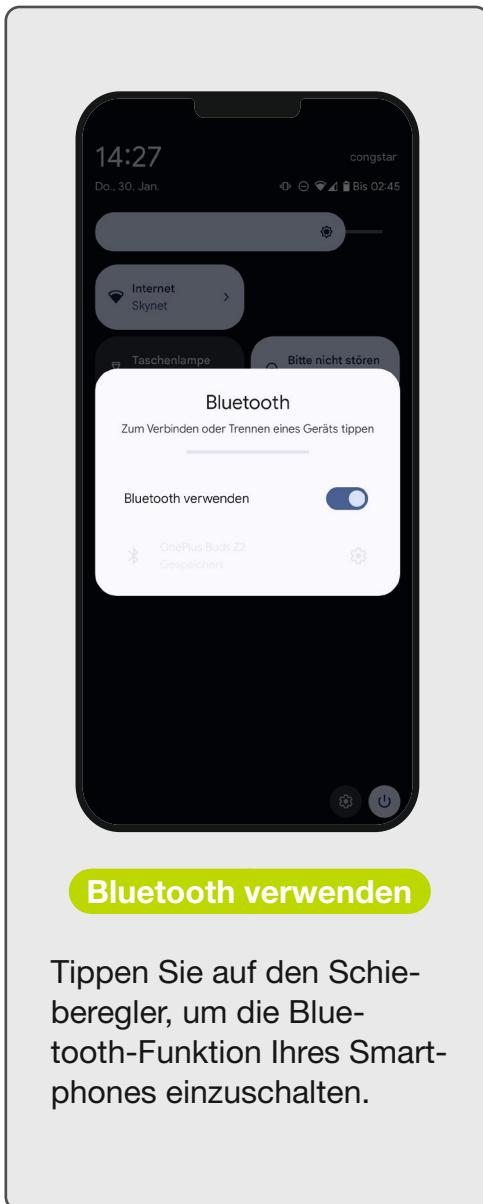
Bluetooth freigeben

Aktivieren Sie Bluetooth, damit Ihr Verkehrsmittel erkannt wird. Wählen Sie „**Zulassen**“, um die Funktion während der Fahrt zu nutzen.

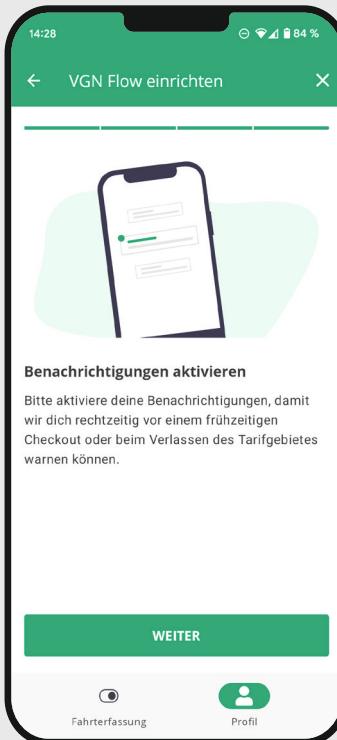
Bluetooth aktivieren

Öffnen Sie die Schnelleinstellungen auf dem Smartphone durch Wischen mit dem Finger vom oberen Bildschirmrand nach unten. Aktivieren Sie Bluetooth.

Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen

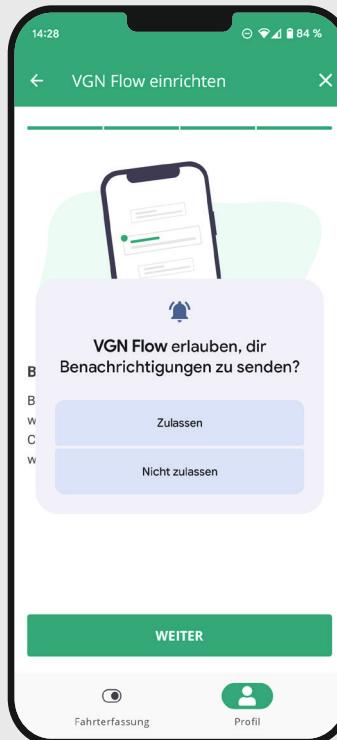


Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen



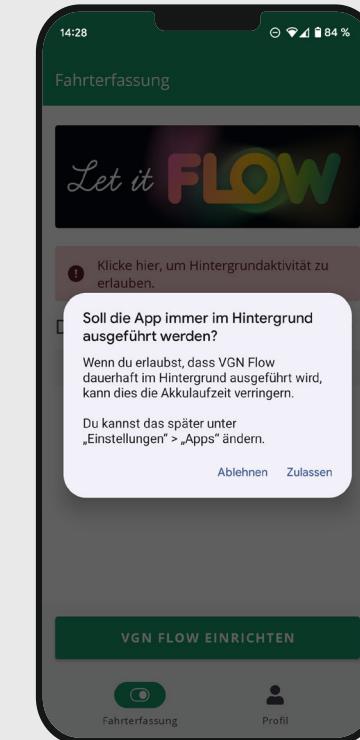
Benachrichtigungen aktivieren

Aktivieren Sie Benachrichtigungen, um wichtige Hinweise zu erhalten. Wählen Sie „**Zulassen**“, damit Sie keine relevanten Meldungen verpassen.



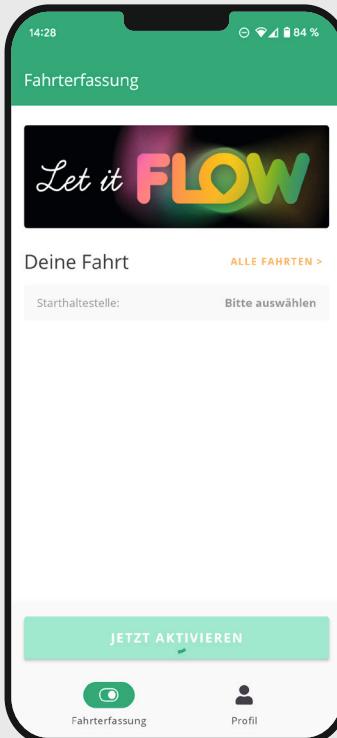
Benachrichtigungen aktivieren

Erlauben Sie der App, Ihnen wichtige Hinweise zu senden. So erhalten Sie Erinnerungen zum Check-out oder Tarifwechsel. Wählen Sie „**Zulassen**“, um Benachrichtigungen zu aktivieren.



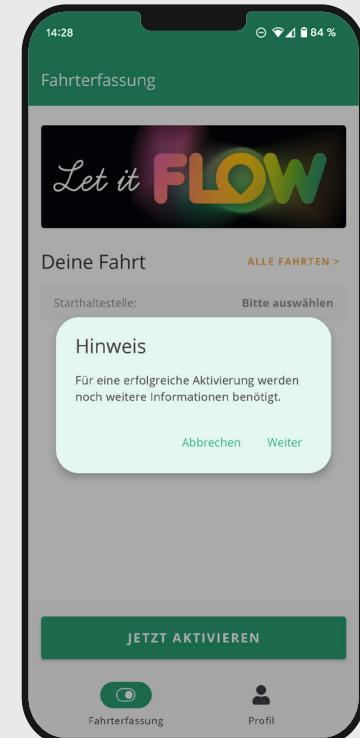
Hintergrundaktivität

Tippen Sie auf „**Zulassen**“, damit die Dienste der App im Hintergrund laufen können.



Fahrerfassung aktivieren

Tippen Sie auf „**Jetzt aktivieren**“, um Ihre Fahrerfassung für diesen Tag zu starten. Falls weitere Informationen benötigt werden, folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Zahlungsmittel hinzufügen

Tippen Sie auf "**Weiter**", um zur Zahlungsmittelauswahl zu gelangen und VGN Flow vollständig einzurichten.



SEPA-Lastschrift auswählen

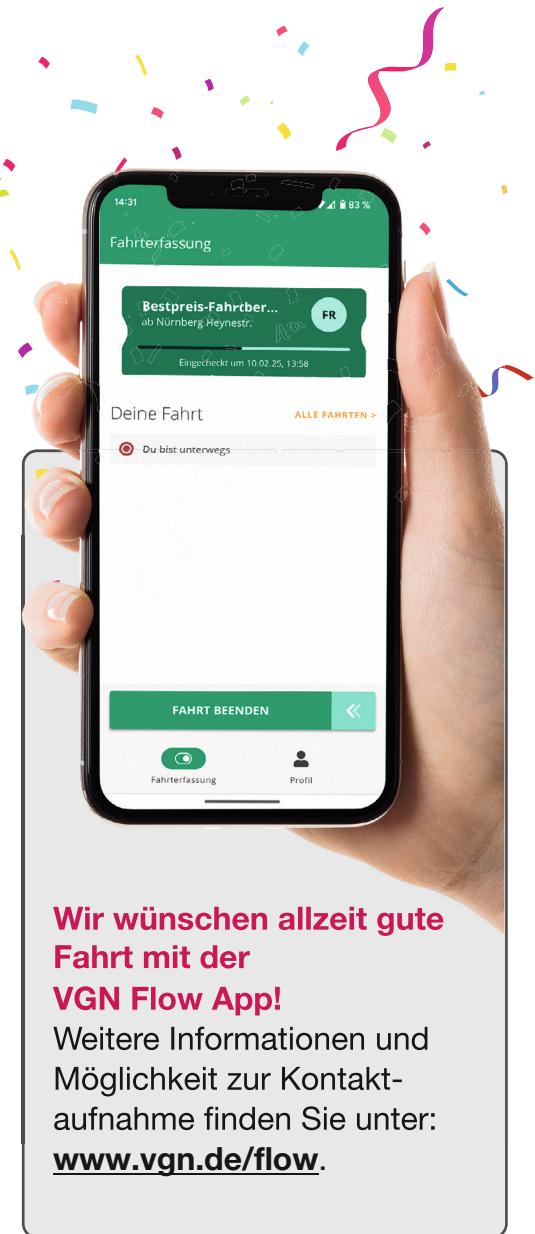
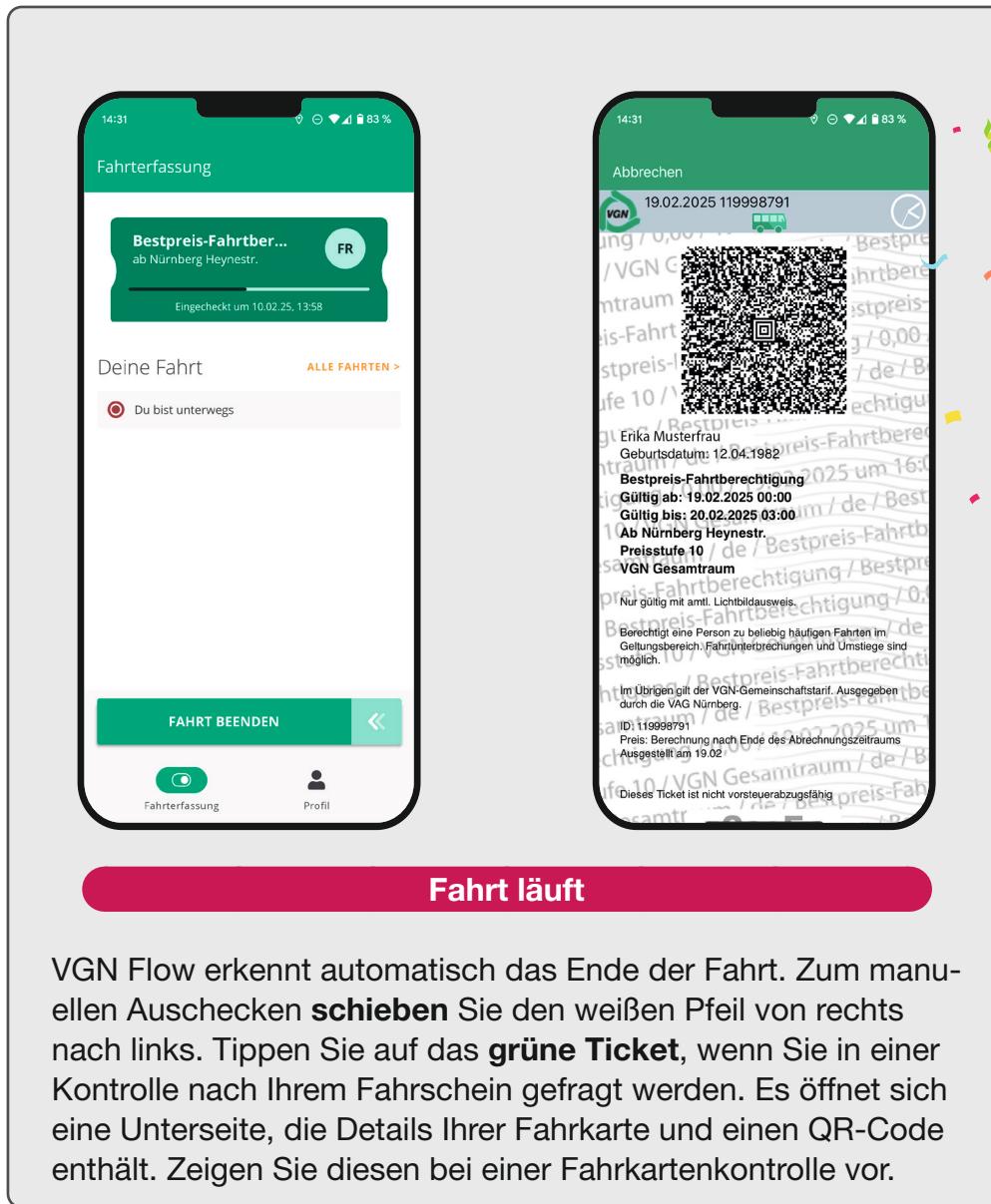
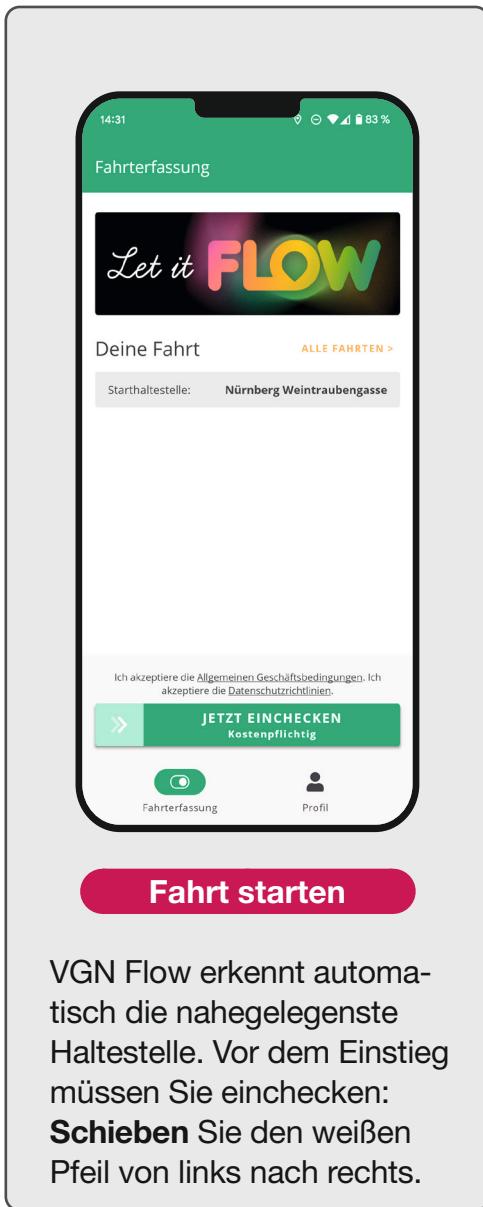
Tippen Sie auf "**SEPA**", um alle Details für die Zahlung zu hinterlegen.

SEPA-Lastschrift hinterlegen

Geben Sie Ihre IBAN ein und bestätigen Sie Ihre Bankdaten. Setzen Sie das Häkchen für das SEPA-Lastschriftmandat und tippen Sie auf „**Zahlart speichern**“, um die Einrichtung abzuschließen.

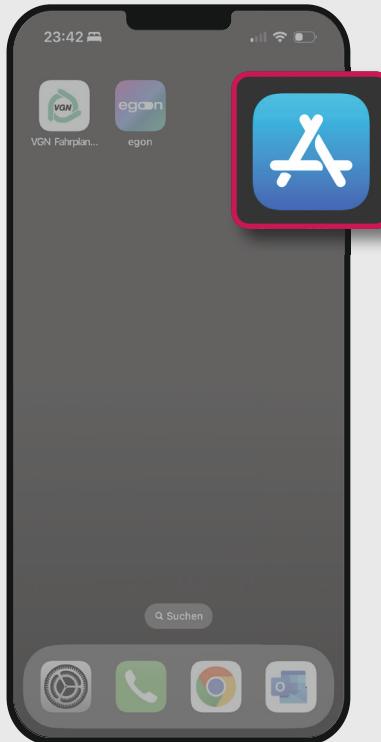
Zahlungsmittel gespeichert

Ihre SEPA-Zahlungsdaten wurden erfolgreich hinterlegt. Sie können jetzt bequem per Lastschrift bezahlen.



Die App herunterladen

A



App Store

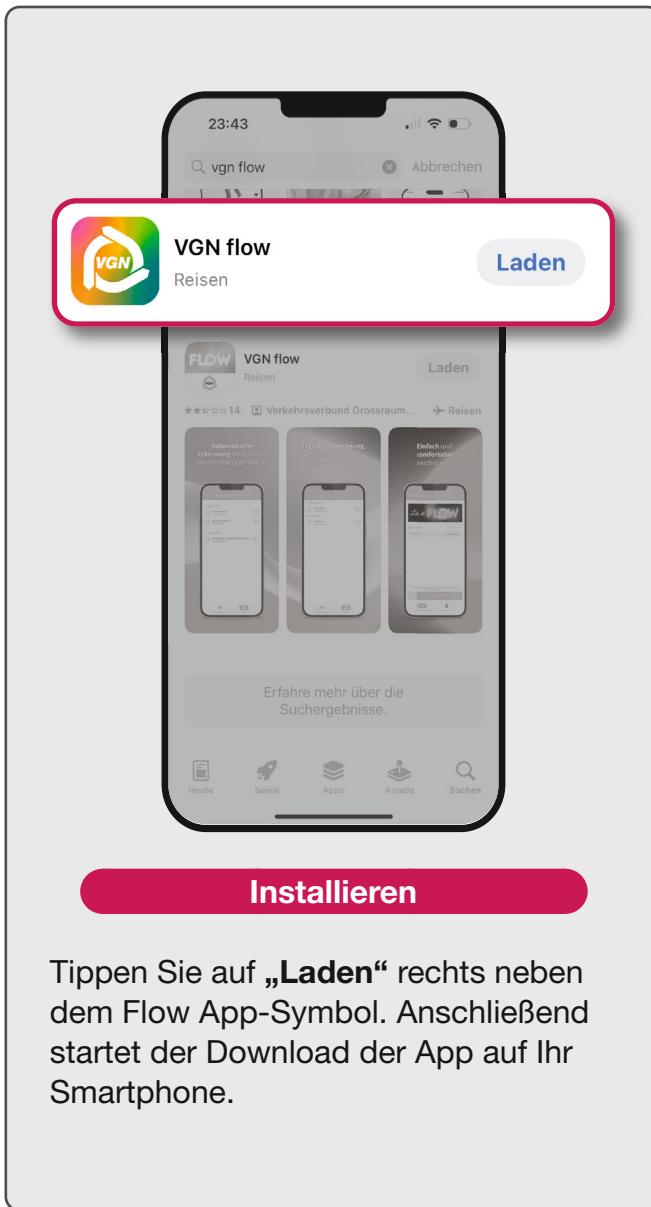
Wenn Sie ein Smartphone mit Apple System haben, öffnen Sie den „**App Store**“. Sie erkennen diesen am weißen stilisierten „A“ auf blauem Grund.

Die App suchen

Tippen Sie auf das „**Lupen**“-Symbol in der unteren Leiste, um nach der VGN Flow App im Play Store zu suchen.

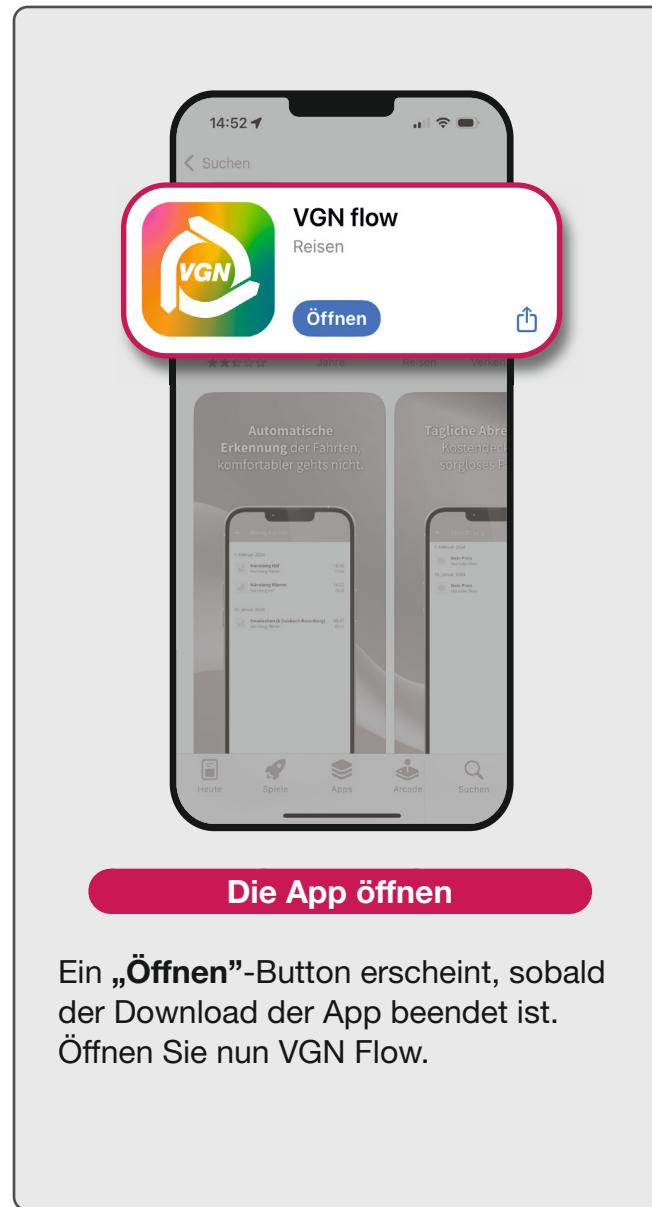
Geben Sie „vgn flow“ in die Suchleiste ein. In den Suchergebnissen erscheint „**vgn flow**“. Tippen Sie darauf, um mehr Informationen zur App sowie die Möglichkeit zum Download zu erhalten.

Die App herunterladen



Installieren

Tippen Sie auf „Laden“ rechts neben dem Flow App-Symbol. Anschließend startet der Download der App auf Ihr Smartphone.



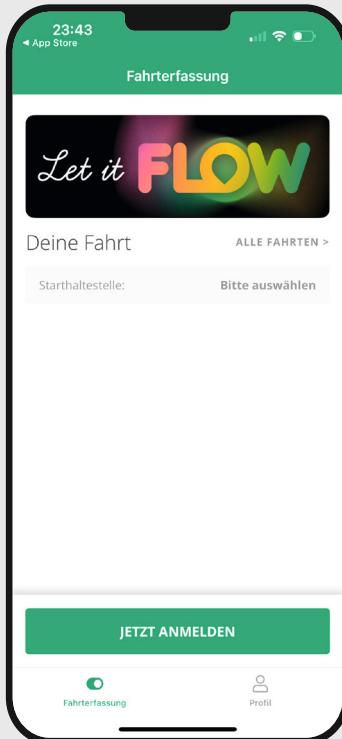
Die App öffnen

Ein „Öffnen“-Button erscheint, sobald der Download der App beendet ist. Öffnen Sie nun VGN Flow.

Ein Benutzerprofil anlegen

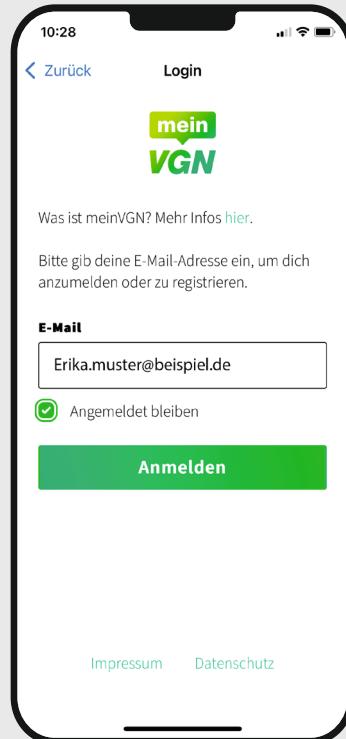
Registrieren

iPhone



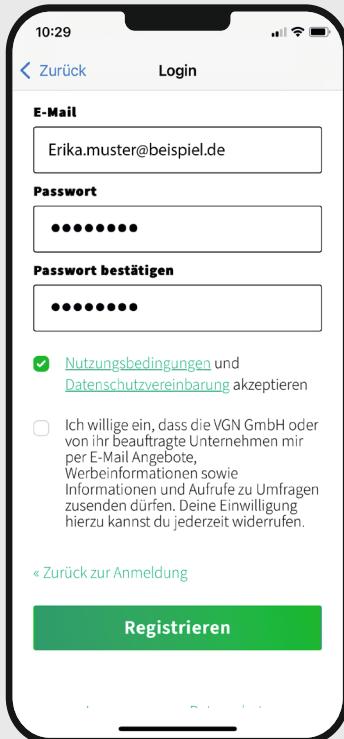
Nutzerprofil

Tippen Sie auf „**Jetzt anmelden**“, um sich mit einem bestehenden Profil anzumelden oder um ein neues Profil zu erstellen.



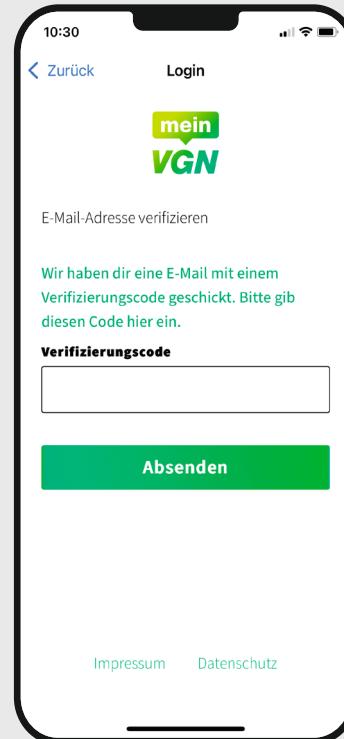
Angabe E-Mail

Geben Sie Ihre **E-Mail** in das Feld ein. Wenn Sie angemeldet bleiben wollen, tippen Sie auf das Kästchen „**Angemeldet bleiben**“ und dann auf „**Anmelden**“.



Passwort festlegen

Wählen Sie ein sicheres Passwort und akzeptieren die Bedingungen. Tippen Sie dann auf „**Registrieren**“ um ein Konto anzulegen.



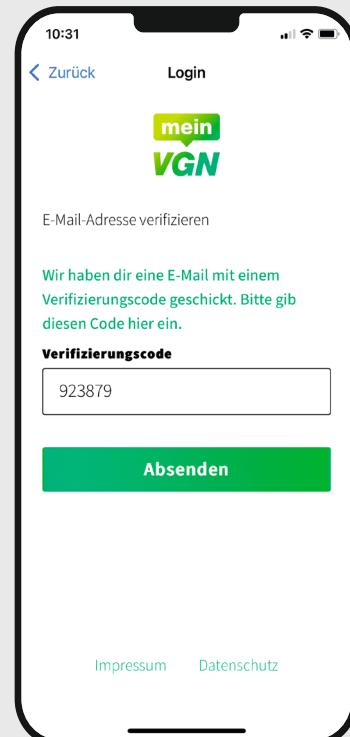
Verifizierung

Sie benötigen nun den Verifizierungscode, den wir Ihnen per **E-Mail** geschickt haben.



E-Mail-Postfach

Öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach, wählen Sie die Nachricht von **no-reply@vgn.de** und kopieren Sie den Verifizierungscode durch längeren Fingerdruck.



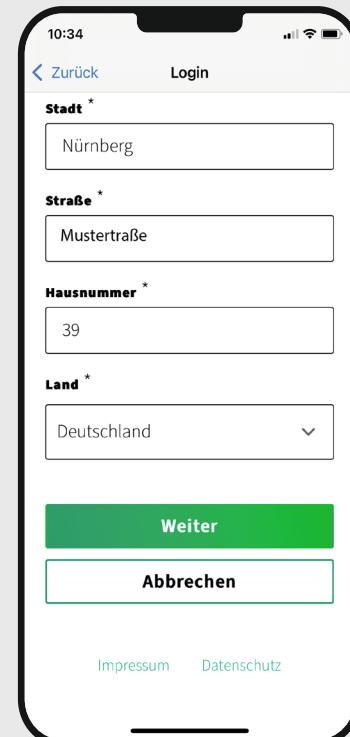
Verifizierungscode

Fügen Sie den Verifizierungscode ein, indem Sie lange auf den Bildschirm tippen und „**Einfügen**“ wählen. Tippen Sie auf „**Absenden**“.



Persönliche Daten

Geben Sie Ihre persönlichen Daten in die dafür vorgesehenen Felder ein. Tragen Sie die weiteren Daten ein. Setzen Sie, wenn Sie möchten, ein Häkchen zur Datenspeicherung. Tippen Sie anschließend auf „**Weiter**“. Schritt 43 können Sie nun überspringen, da Sie bereits eingeloggt sind.

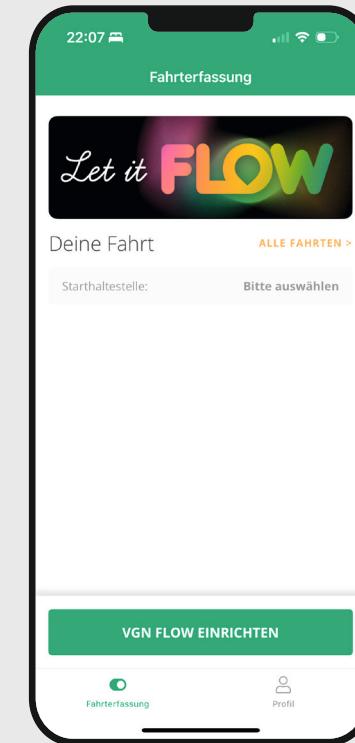
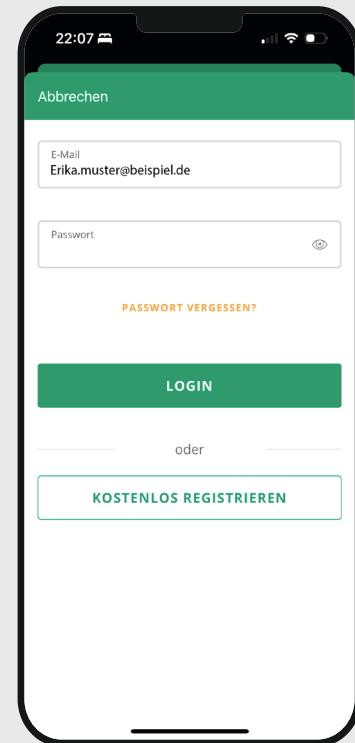


Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen



Anmelden

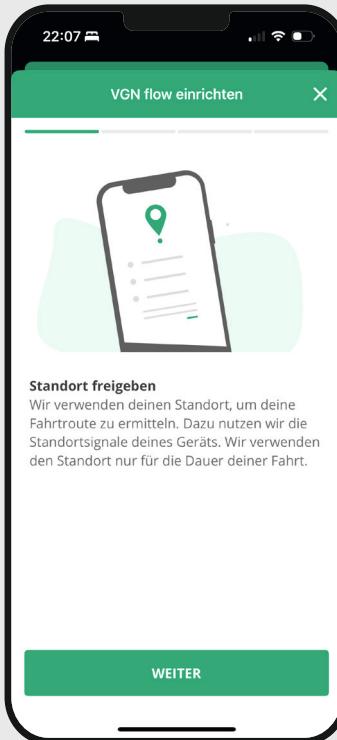
Tippen Sie auf „Jetzt anmelden“, um sich mit Ihrem zuvor erstellten Nutzerkonto anzumelden. Geben Sie E-Mail-Adresse und Passwort ein. Tippen Sie nun auf „Login“.



Erlaubnis erteilen

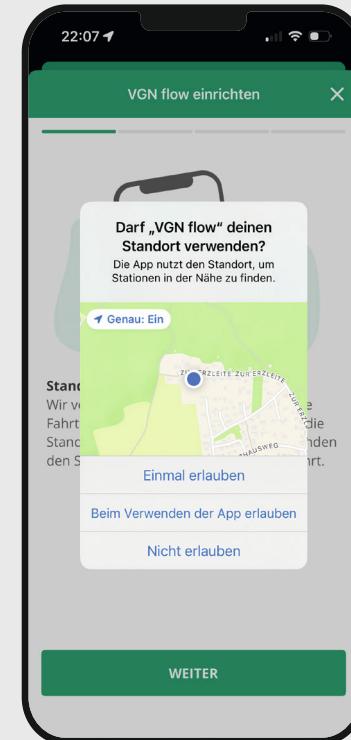
Erlauben Sie Flow in den nächsten Schritten, einzusehen, ob Sie gehen, fahren oder stehen. Tippen Sie auf „VGN Flow einrichten“.

Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen



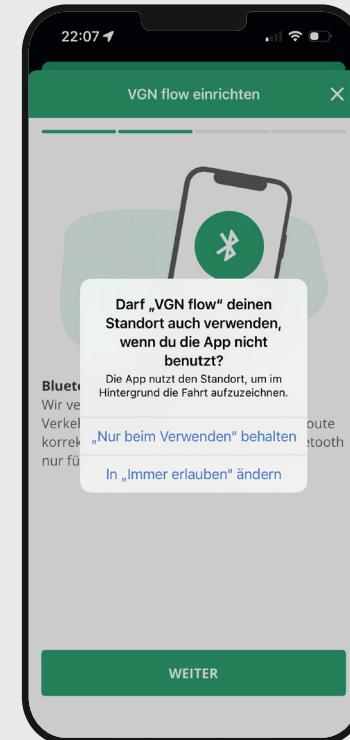
Standortfreigabe

Erlauben Sie der App den Zugriff auf Ihren Standort, um Ihre Fahrtroute zu erfassen. Der Standort wird nur während der Fahrt genutzt. Tippen Sie auf „Weiter“, um fortzufahren.



Standortzugriff

Damit die App Haltestellen in Ihrer Nähe findet, müssen Sie den Standortzugriff erlauben. Wählen Sie „**Beim Verwenden der App erlauben**“ für eine optimale Nutzung.



Standortzugriff im Hintergrund

Um Ihre Fahrten automatisch zu erfassen, sollte der Standortzugriff auch im Hintergrund erlaubt sein. Wählen Sie „**Immer erlauben**“, damit die App Ihre Route zuverlässig erkennt.

Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen



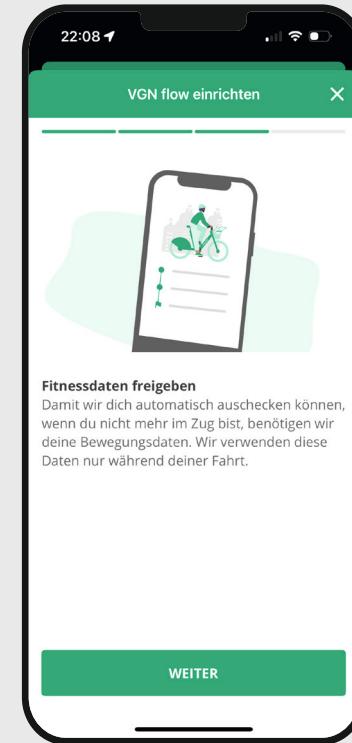
Bluetooth-Freigabe aktivieren

Erlauben Sie Bluetooth-Zugriff, damit die App Ihr genutztes Verkehrsmittel erkennt und Ihre Route korrekt berechnet. Tippen Sie auf „Weiter“, um fortzufahren.



Bluetooth-Geräte erkennen

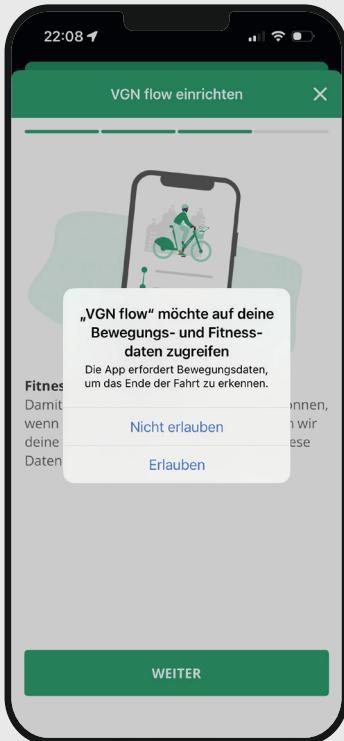
Erlauben Sie der App, Bluetooth-Geräte in Ihrer Nähe zu erkennen, um Stationen während der Fahrt automatisch zu erfassen. Wählen Sie „Erlauben“, um die Funktion zu aktivieren.



Fitnessdaten freigeben

Erlauben Sie der App, Ihre Bewegungsdaten zu nutzen, um automatisch auszuchecken, wenn Sie nicht mehr im Transportmittel sind. Tippen Sie auf „Weiter“, um fortzufahren.

Erlaubnis für Bewegungsdaten und Benachrichtigungen



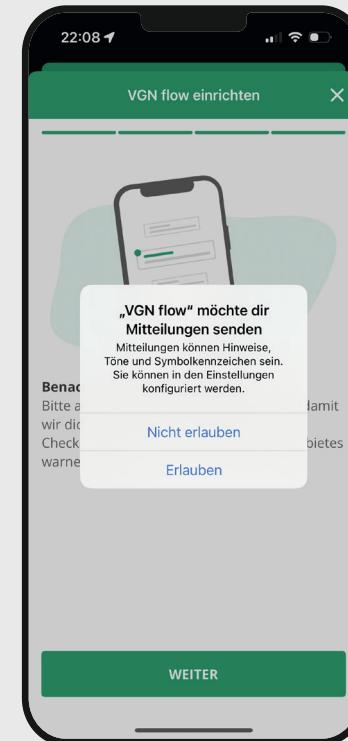
Bewegungs- und Fitnessdaten

Die App benötigt Zugriff auf Ihre Bewegungsdaten, um das Ende Ihrer Fahrt automatisch zu erkennen. Tippen Sie auf „Erlauben“, um die Funktion zu aktivieren.



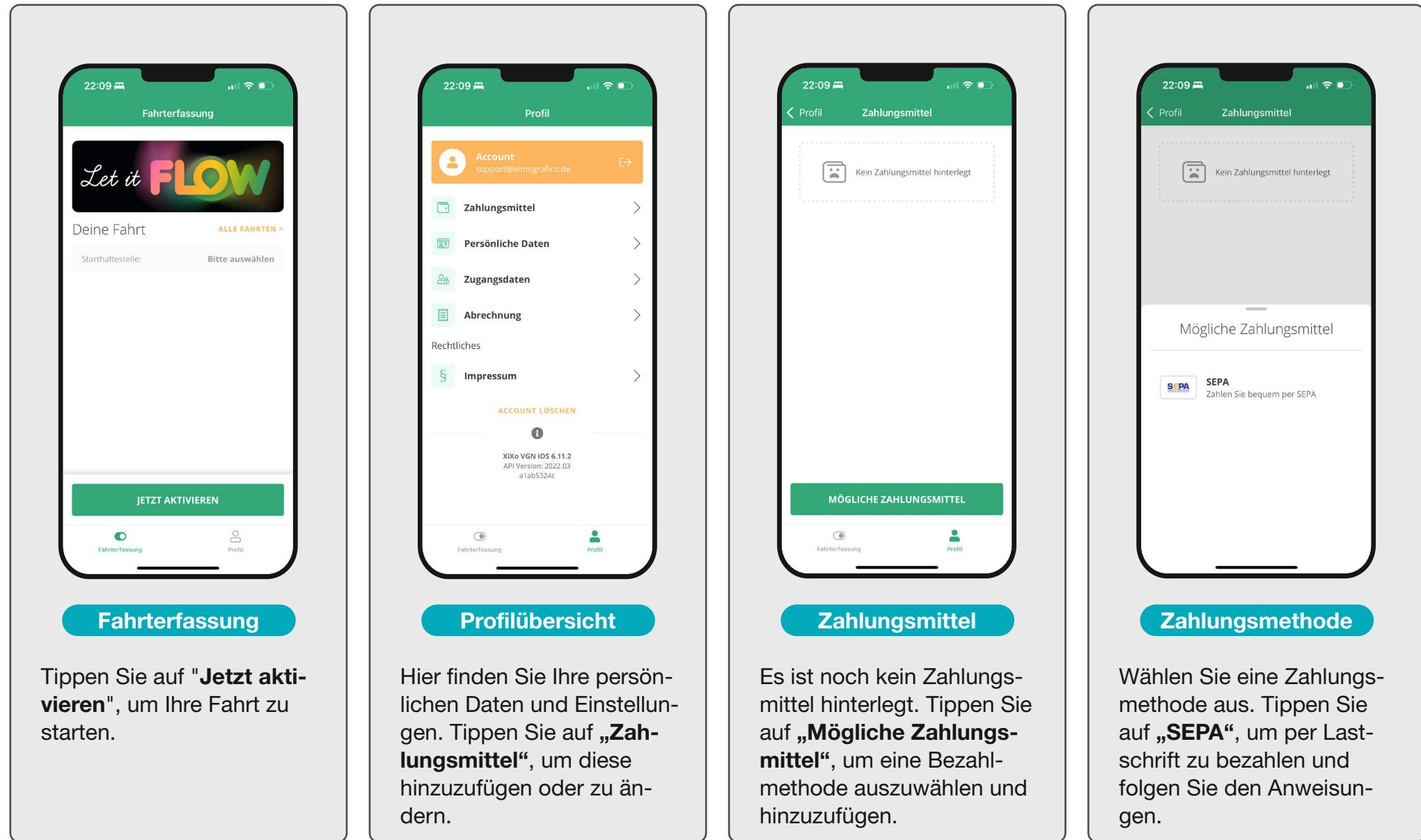
Benachrichtigungen aktivieren

Aktivieren Sie Benachrichtigungen, damit Sie rechtzeitig über einen frühzeitigen Checkout oder das Verlassen des Tarifgebiets informiert werden. Tippen Sie auf „Weiter“, um fortzufahren.



Mitteilungen erlauben

Erlauben Sie Mitteilungen, um wichtige Hinweise und Erinnerungen zu erhalten. Wählen Sie „Erlauben“, um Benachrichtigungen zu aktivieren.



Fahrerfassung

Tippen Sie auf "Jetzt aktivieren", um Ihre Fahrt zu starten.

Profilübersicht

Hier finden Sie Ihre persönlichen Daten und Einstellungen. Tippen Sie auf „Zahlungsmittel“, um diese hinzuzufügen oder zu ändern.

Zahlungsmittel

Es ist noch kein Zahlungsmittel hinterlegt. Tippen Sie auf „Mögliche Zahlungsmittel“, um eine Bezahlmethode auszuwählen und hinzuzufügen.

Zahlungsmethode

Wählen Sie eine Zahlungsmethode aus. Tippen Sie auf „SEPA“, um per Lastschrift zu bezahlen und folgen Sie den Anweisungen.

SEPA-Lastschrift erfassen

Geben Sie Ihre Kontodaten ein, um das SEPA-Lastschriftverfahren zu nutzen. Setzen Sie das Häkchen zur Zustimmung und tippen Sie auf „**Zahlart speichern**“.

Zahlungsmittel hinterlegt

Ihr SEPA-Zahlungsmittel wurde erfolgreich gespeichert. Sie können es jederzeit bearbeiten oder ein weiteres Zahlungsmittel hinzufügen.

VGN Flow nutzen

